

Анализ проведения анонимного опроса/анкетирования среди студентов, выпускников, сотрудников и работодателей ГБПОУ «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта» в 2022 году

специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Период проведения: с 01 июня по 30 июня 2022 г.

Цель исследования результатов анонимного анкетирования:

- обеспечение полноты объективных данных для анализа и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг, предоставляемых ГБПОУ «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта» (далее - Колледж);
- повышение степени взаимодействия между Колледжем и потребителями услуг;
- определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса и воспитательной деятельности Колледжа;
- определение уровня удовлетворенности родителей обучающихся образовательным процессом, работодателей качеством подготовки молодых специалистов
- студентов/выпускников, сотрудников Колледжа качеством организации и условий труда;

Целевая аудитория:

Студенты 1-3 курса, выпускники, работодатели (предприятия/организации) и сотрудники Колледжа.

Метод сбора информации:

- при организации и проведении исследования использовался метод раздаточного анкетирования.

Анкетирование включает в себя следующие этапы:

- планирование опроса участников;
- разработка анкет;
- опрос;
- обработка результатов;
- анализ результатов и рекомендации.

Количество респондентов:

В ходе анкетирования было опрошено:

- студентов – **53 чел.**;
- выпускников Колледжа – **19 чел.**;
- представителей работодателя (предприятий/организаций) – **10 чел.**;
- сотрудников Колледжа – **19 чел.**

Результаты оценки удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон прилагаются в табличном виде.

1. Результаты оценки удовлетворённости студентов

Анкета для студентов включала 16 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **53 студента (80 % от общего числа студентов по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта))** оценка каждого критерия от 1 до 5 в баллах выглядит следующим образом:

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл/чел.						Значимость/ важность критерия, балл/чел.					
		1	2	3	4	5	среднее значение критерия	1	2	3	4	5	среднее значение критерия
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в Колледже	0	0	6	26	21	4,28	0	0	4	24	25	4,40
2	Уровень учебно-методического обеспечения (обеспеченность методическими пособиями, учебно-методическими комплексами-УМК, учебной литературой и т.д.)	0	0	8	32	13	4,09	0	0	6	21	26	4,38
3	Состояние материально-технической базы Колледжа (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием и т.д.)	0	0	3	29	21	4,34	0	0	5	22	26	4,40
4	Удовлетворенность работой преподавательского состава	0	0	6	35	12	4,11	0	0	3	29	21	4,34
5	Удовлетворенность работой учебно-вспомогательного персонала, учебной части	0	0	6	35	12	4,11	0	0	5	24	24	4,36
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	0	0	0	38	15	4,28	0	0	4	27	22	4,34
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	0	0	3	34	16	4,25	0	0	7	36	10	4,06
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований	0	0	0	36	17	4,32	0	0	0	29	24	4,45
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	0	0	0	24	29	4,55	0	0	0	33	20	4,38
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге	0	0	0	24	29	4,55	0	0	6	27	20	4,26
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	0	0	3	23	27	4,45	0	0	5	24	24	4,36
12	Возможности творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	0	0	3	21	29	4,49	0	0	8	23	22	4,26
13	Состояние сферы питания	0	0	4	29	20	4,30	0	0	4	24	25	4,40
14	Мотивированность обучения в колледже	0	0	2	31	20	4,34	0	0	6	27	20	4,26
15	Удовлетворенность организацией и проведением практик	0	0	3	28	22	4,36	0	0	7	28	18	4,21
16	Удовлетворенность организацией и проведением зачетов и экзаменов	0	0	6	26	21	4,28	0	0	4	24	25	4,40
	Примечание	Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3- удовлетворительно 2- неудовлетворительно 1 – очень плохо						Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая					

2. Результаты оценки удовлетворённости выпускников

Анкета для выпускников Колледжа включала 15 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **19 выпускников (100 % от общего числа выпускников по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта))**, оценка каждого критерия от 1 до 5 в процентном соотношении.

№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, (в процентах)						Значимость/важность критерия, (в процентах)					
		1	2	3	4	5	среднее значение критерия	1	2	3	4	5	среднее значение критерия
1	Качество предоставляемого образования в целом	0	1	3	5	10	4,26	0	0	6	6	7	4,05
2	Состояние материально-технической базы Колледжа(состояние аудиторного фонда, обеспеченность лабораторных занятий оборудованием, учебной литературой и т.д.)	0	0	3	9	7	4,21	0	0	5	10	4	3,95
3	Уровень компетентности преподавательского состава	0	0	4	10	5	4,05	0	0	4	8	7	4,16
4	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	0	0	0	9	10	4,53	0	0	0	10	9	4,47
5	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	0	0	3	6	10	4,37	0	0	6	7	6	4,00
6	Соблюдение законодательных и нормативных требований	0	0	0	4	15	4,79	0	0	0	10	9	4,47
7	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	0	0	0	10	9	4,47	0	0	5	5	9	4,21
8	Информированность – доступность, достоверность текущей информации об образовательной услуге	0	0	1	8	10	4,47	0	0	6	2	11	4,26
9	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	0	1	3	8	7	4,00	0	0	0	10	9	4,47
10	Возможность творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	0	0	4	10	5	4,05	0	0	4	6	9	4,26
11	Состояние сферы питания	0	0	3	9	7	4,21	0	0	2	10	7	4,26
12	Мотивированность обучения в Колледже	0	0	2	11	6	4,21	0	0	2	8	9	4,37
13	Организация и проведение практик	0	0	2	10	7	4,26	0	0	2	8	9	4,37
14	Удовлетворенность организацией и проведением модулей, зачетов и экзаменов, ГАК	0	0	1	13	5	4,21	0	0	2	11	6	4,21
15	Как Вы оцениваете свою работу, свое участие в образовательном процессе (выполнение обязанностей студента, свою активность, прилежность, добросовестность)	0	0	7	6	6	3,95	0	0	6	10	3	3,84
Примечание		Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3- удовлетворительно 2- неудовлетворительно 1 – очень плохо						Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая					

3. Результаты оценки удовлетворённости сотрудников

Анкета для сотрудников Колледжа включала 8 критериев по различным участкам деятельности, которые опрашиваемым необходимо было оценить по 5-балльной шкале, а также отметить актуальность/неактуальность указанных проблем.

Всего в анкетировании приняли участие **19 сотрудников** Колледжа (педагогические работники, участвующие в реализации образовательной программы 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта); итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл						Значимость/ важность критерия, балл					
		1	2	3	4	5	среднее значение критерия	1	2	3	4	5	среднее значение критерия
1	Соблюдение законодательных инормативных требований	0	0	0	10	9	4,47	0	0	0	3	16	4,84
2	Состояние материально-технической базы Колледжа	0	0	1	9	9	4,42	0	0	1	6	12	4,58
3	Обеспечение условий труда и оснащение Вашего рабочего места	0	0	0	10	9	4,47	0	0	0	10	9	4,47
4	Уровень мотивации труда	0	0	0	10	9	4,47	0	0	0	10	9	4,47
5	Возможность повышения квалификации	0	0	0	10	9	4,47	0	0	0	10	9	4,47
6	Возможность профессионального роста	0	0	1	9	9	4,42	0	0	1	9	9	4,42
7	Уровень социальной поддержки (условия труда и отдыха, культурная, спортивно-массовая и иная деятельность)	0	0	1	10	8	4,37	0	0	0	10	9	4,47
8	Оперативность реагирования на запросы	0	0	0	9	10	4,53	0	0	0	10	9	4,47
<i>Примечание</i>		Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3 – удовлетворительно 2 – неудовлетворительно 1 – очень плохо						Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая					

4. Результаты оценки удовлетворённости работодателей

В качестве экспертов/респондентов в опросе приняли участие 2 организации, в которых проходили практику студенты/выпускники Колледжа по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта):

1. Пассажирское вагонное депо Минеральные Воды - структурное подразделение Северо-Кавказского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»;
2. Северо-Кавказская региональная дирекция железнодорожных вокзалов структурного подразделения Дирекции железнодорожных Вокзалов – филиала «ОАО «РЖД»

Количество опрашиваемых респондентов в ходе исследования составило 10 человек:

Анкета для работодателей включает в себя 10 вопросов, касающихся удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов.

В процессе опроса необходимо было выделить балл – цифру, который показывает степень соответствия и несоответствия качества подготовки ниже приведенных критериев:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, %		
		полное соответствие	частичное соответствие	несоответствие
1	Уровень теоретической подготовки	53	45	2
2	Уровень практической подготовки	61	37	2
3	Уровень психологической и эмоциональной подготовки	41	49	10
4	Уровень профессиональных знаний, умений и навыков	63	32	5
5	Уровень направленности и ориентации на профессию/специальность	65	23	2
6	Уровень готовности к коллективной работе	64	35	1
7	Уровень культуры общения и манеры поведения	47	47	6
8	Трудовая дисциплина и ответственность	57	37	6
9	Способность к принятию самостоятельных решений	58	39	3
10	Адаптивность к новым ситуациям	56	39	5