

**Анализ проведения анонимного опроса/анкетирования среди студентов, выпускников, сотрудников и работодателей ГБПОУ «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта» в 2022 году**

**специальность 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте)**

**Период проведения:** с 01 июня по 30 июня 2022 г.

**Цель исследования результатов анонимного анкетирования:**

- обеспечение полноты объективных данных для анализа и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг, предоставляемых ГБПОУ «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта» (далее - Колледж);
- повышение степени взаимодействия между Колледжем и потребителями услуг;
- определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса и воспитательной деятельности Колледжа;
- определение уровня удовлетворенности родителей обучающихся образовательным процессом, работодателей качеством подготовки молодых специалистов
- студентов/выпускников, сотрудников Колледжа качеством организации и условий труда;

**Целевая аудитория:**

Студенты 1-4 курса, выпускники, работодатели (предприятия/организации) и сотрудники Колледжа.

**Метод сбора информации:**

- при организации и проведении исследования использовался метод раздаточного анкетирования.

**Анкетирование включает в себя следующие этапы:**

- планирование опроса участников;
- разработка анкет;
- опрос;
- обработка результатов;
- анализ результатов и рекомендации.

**Количество респондентов:**

В ходе анкетирования было опрошено:

- студентов – **69 чел.**;
- выпускников Колледжа – **20 чел.**;
- представителей работодателя (предприятий/организаций) – **5 чел.**;
- сотрудников Колледжа – **18 чел.**

Результаты оценки удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон прилагаются в табличном виде.

## 1. Результаты оценки удовлетворённости студентов

Анкета для студентов включала 16 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **69 студентов специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте)**, оценка каждого критерия от 1 до 5 в баллах выглядит следующим образом:

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл/чел.						Значимость/ важность критерия, балл/чел.					
		1	2	3	4	5	среднее значение критерия	1	2	3	4	5	среднее значение критерия
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в Колледже	0	0	6	18	45	<b>4,57</b>	0	0	0	47	22	<b>4,32</b>
2	Уровень учебно-методического обеспечения (обеспеченность методическими пособиями, учебно-методическими комплексами-УМК, учебной литературой и т.д.)	0	0	6	38	25	<b>4,28</b>	0	0	12	15	42	<b>4,43</b>
3	Состояние материально-технической базы Колледжа (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием и т.д.)	0	0	4	54	11	<b>4,10</b>	0	0	9	34	26	<b>4,25</b>
4	Удовлетворенность работой преподавательского состава	0	0	16	31	22	<b>4,09</b>	0	0	16	34	19	<b>4,04</b>
5	Удовлетворенность работой учебно-вспомогательного персонала, учебной части	0	0	7	48	14	<b>4,10</b>	0	0	0	0	12	<b>4,17</b>
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	0	0	0	0	12	<b>4,17</b>	0	0	7	31	31	<b>4,35</b>
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	0	0	6	37	26	<b>4,29</b>	0	0	12	29	28	<b>4,23</b>
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований	0	0	0	42	29	<b>4,54</b>	0	0	0	57	12	<b>4,17</b>
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	0	0	0	56	13	<b>4,19</b>	0	0	0	48	21	<b>4,30</b>
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге	0	0	0	0	0	<b>5,00</b>	0	0	0		69	<b>5,00</b>
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	0	0	4	42	23	<b>4,28</b>	0	0	12	39	18	<b>4,09</b>
12	Возможности творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	0	0	6	35	28	<b>4,32</b>	0	0	3	39	27	<b>4,35</b>
13	Состояние сферы питания	0	0	6	51	12	<b>4,09</b>	0	0	7	34	28	<b>4,30</b>
14	Мотивированность обучения в колледже	0	0	6	47	16	<b>4,14</b>	0	0	14	39	16	<b>4,03</b>
15	Удовлетворенность организацией и проведением практик	0	0	3	34	32	<b>4,42</b>	0	0		42	27	<b>4,39</b>
16	Удовлетворенность организацией и проведением зачетов и экзаменов	0	0	6	38	25	<b>4,28</b>	0	0	4	31	34	<b>4,43</b>
	<b>Примечание</b>	<b>Оценка критерия:</b> 5 – отлично 4 – хорошо 3- удовлетворительно 2- неудовлетворительно 1 – очень плохо						<b>Оценка степени значимости:</b> 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая					

## 2. Результаты оценки удовлетворённости выпускников

Анкета для выпускников Колледжа включала 15 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **20 выпускников (100 % от общего числа выпускников)**, оценка каждого критерия от 1 до 5 в процентном соотношении.

№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, (в процентах)						Значимость/важность критерия, (в процентах)					
		1	2	3	4	5	среднее значение критерия	1	2	3	4	5	среднее значение критерия
1	Качество предоставляемого образования в целом	0	0	0	2	18	<b>4,90</b>	0	0	0	3	17	<b>4,85</b>
2	Состояние материально-технической базы Колледжа(состояние аудиторного фонда, обеспеченность лабораторных занятий оборудованием, учебной литературой и т.д.)	0	0	1	3	16	<b>4,75</b>	0	0	0	8	12	<b>4,60</b>
3	Уровень компетентности преподавательского состава	0	0	1	5	14	<b>4,65</b>	0	0	0	7	13	<b>4,65</b>
4	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	0	0	1	8	11	<b>4,50</b>	0	0	0	0	20	<b>5,00</b>
5	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	0	0	4	6	10	<b>4,30</b>	0	0	8	4	8	<b>4,00</b>
6	Соблюдение законодательных и нормативных требований	0	0	0	5	15	<b>4,75</b>	0	0	0	12	8	<b>4,40</b>
7	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	0	0	0	4	16	<b>4,80</b>	0	0	0	10	10	<b>4,50</b>
8	Информированность – доступность, достоверность текущей информации об образовательной услуге	0	0	0	6	14	<b>4,70</b>	0	0	0	0	20	<b>5,00</b>
9	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	0	0	0	6	14	<b>4,70</b>	0	0	0	7	13	<b>4,65</b>
10	Возможность творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	0	0	1	9	10	<b>4,45</b>	0	0	0	6	14	<b>4,70</b>
11	Состояние сферы питания	0	0	1	8	11	<b>4,50</b>	0	0	0	12	8	<b>4,40</b>
12	Мотивированность обучения в Колледже	0	0	0	9	11	<b>4,55</b>	0	0	0	7	13	<b>4,65</b>
13	Организация и проведение практик	0	0	1	5	14	<b>4,65</b>	0	0	0	0	20	<b>5,00</b>
14	Удовлетворенность организацией и проведением модулей, зачетов и экзаменов, ГАК	0	0	0	5	15	<b>4,75</b>	0	0	0	0	20	<b>5,00</b>
15	Как Вы оцениваете свою работу, свое участие в образовательном процессе (выполнение обязанностей студента, свою активность, прилежность, добросовестность)	0	0	6	8	6	<b>4,00</b>	0	0	10	6	4	<b>3,70</b>
<b>Примечание</b>		<b>Оценка критерия:</b> 5 – отлично 4 – хорошо 3- удовлетворительно 2- неудовлетворительно 1 – очень плохо						<b>Оценка степени значимости:</b> 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая					

### 3. Результаты оценки удовлетворённости сотрудников

Анкета для сотрудников Колледжа включала 8 критериев по различным участкам деятельности, которые опрашиваемым необходимо было оценить по 5-балльной шкале, а также отметить актуальность/неактуальность указанных проблем.

Всего в анкетировании приняли участие **18 сотрудников** Колледжа, участвующие в реализации образовательной программы 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте) итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл						Значимость/ важность критерия, балл					
		1	2	3	4	5	среднее значение критерия	1	2	3	4	5	среднее значение критерия
1	Соблюдение законодательных и нормативных требований	0	0	0	8	10	<b>4,56</b>	0	0	0	1	17	<b>4,94</b>
2	Состояние материально-технической базы Колледжа	0	0	0	8	10	<b>4,56</b>	0	0	0	5	13	<b>4,72</b>
3	Обеспечение условий труда и оснащение Вашего рабочего места	0	0	0	16	4	<b>4,67</b>	0	0	0	8	10	<b>4,56</b>
4	Уровень мотивации труда	0	0	0	8	10	<b>4,56</b>	0	0	0	10	8	<b>4,44</b>
5	Возможность повышения квалификации	0	0	0	0	18	<b>5,00</b>	0	0	0	10	8	<b>4,44</b>
6	Возможность профессионального роста	0	0	0	8	10	<b>4,56</b>	0	0	0	14	4	<b>4,22</b>
7	Уровень социальной поддержки (условия труда и отдыха, культурная, спортивно-массовая и иная деятельность)	0	0	3	6	10	<b>4,61</b>	0	0	3	8	7	<b>4,22</b>
8	Оперативность реагирования на запросы	0	0	0	6	12	<b>4,67</b>	0	0	0	3	15	<b>4,83</b>
<b>Примечание</b>		<b>Оценка критерия:</b> 5 – отлично 4 – хорошо 3 – удовлетворительно 2 – неудовлетворительно 1 – очень плохо						<b>Оценка степени значимости:</b> 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая					

#### **4. Результаты оценки удовлетворённости работодателей**

В качестве экспертов/респондентов в опросе приняли участие 2 организации, в которых проходили практику студенты/выпускники Колледжа по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте):

1. Минераловодская дистанция сигнализации, централизации и блокировки структурное подразделение Северо-Кавказской дирекции инфраструктуры – филиала ОАО «РЖД»;
2. Прохладненская дистанция сигнализации, централизации и блокировки структурное подразделение Северо-Кавказской дирекции инфраструктуры – структурного подразделения Центральной дирекции инфраструктуры - филиала ОАО «РЖД»;

Количество опрашиваемых респондентов в ходе исследования составило 10 человек. Анкета для работодателей включает в себя 10 вопросов, касающихся удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов.

В процессе опроса необходимо было выделить балл – цифру, который показывает степень соответствия и несоответствия качества подготовки ниже приведенных критериев:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, %		
		полное соответствие	частичное соответствие	несоответствие
1	Уровень теоретической подготовки	58	32	10
2	Уровень практической подготовки	76	22	2
3	Уровень психологической и эмоциональной подготовки	69	23	8
4	Уровень профессиональных знаний, умений и навыков	58	33	9
5	Уровень направленности и ориентации на профессию/специальность	68	25	7
6	Уровень готовности к коллективной работе	55	36	9
7	Уровень культуры общения и манеры поведения	49	39	12
8	Трудовая дисциплина и ответственность	68	24	8
9	Способность к принятию самостоятельных решений	53	34	13
10	Адаптивность к новым ситуациям	65	28	7