

Анализ проведения анонимного опроса/анкетирования среди студентов, выпускников, сотрудников и работодателей ГБПОУ «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта» в 2022 году

специальность 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог

Период проведения: с 01 июня по 30 июня 2022 г.

Цель исследования результатов анонимного анкетирования:

- обеспечение полноты объективных данных для анализа и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг, предоставляемых ГБПОУ «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта» (далее - Колледж);
- повышение степени взаимодействия между Колледжем и потребителями услуг;
- определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса и воспитательной деятельности Колледжа;
- определение уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом, работодателей качеством подготовки молодых специалистов, – студентов/выпускников, сотрудников Колледжа качеством организации и условий труда;

Целевая аудитория:

Студенты 1-4 курса, выпускники, работодатели (предприятия/организации) и сотрудники Колледжа.

Метод сбора информации:

- при организации и проведении исследования использовался метод раздаточного анкетирования.

Анкетирование включает в себя следующие этапы:

- планирование опроса участников;
- разработка анкет;
- опрос;
- обработка результатов;
- анализ результатов и рекомендации.

Количество респондентов:

В ходе анкетирования было опрошено:

- студентов – **221 чел.**;
- выпускников Колледжа – **63 чел.**;
- представителей работодателя (предприятий/организаций) – **25 чел.**;
- сотрудников Колледжа – **24 чел.**

Результаты оценки удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон прилагаются в табличном виде.

1. Результаты оценки удовлетворённости студентов

Анкета для студентов включала 16 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **221 студент (94 % от общего числа студентов по специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог)**, оценка каждого критерия от 1 до 5 в баллах выглядит следующим образом:

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл/чел.						Значимость/ важность критерия, балл/чел.					
		1	2	3	4	5	среднее значение критерия	1	2	3	4	5	среднее значение критерия
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в Колледже	0	0	3	31	31	4,43	0	0	0	12	53	4,82
2	Уровень учебно-методического обеспечения (обеспеченность методическими пособиями, учебно-методическими комплексами-УМК, учебной литературой и т.д.)	0	0	6	34	25	4,29	0	0	5	29	31	4,40
3	Состояние материально-технической базы Колледжа (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием и т.д.)	0	0	3	31	31	4,43	0	0	2	31	32	4,46
4	Удовлетворенность работой преподавательского состава	0	0	3	25	37	4,52	0	0	2	26	37	4,54
5	Удовлетворенность работой учебно-вспомогательного персонала, учебной части	0	0	2	31	32	4,46	0	0	4	21	40	4,55
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	0	0	0	21	44	4,68	0	0	2	22	41	4,60
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	0	0	3	27	35	4,49	0	0	7	37	21	4,22
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований	0	0	0	24	41	4,63	0	0	0	12	53	4,82
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	0	0	0	12	53	4,82	0	0	0	9	56	4,86
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге	0	0	0	16	49	4,75	0	0	6	29	30	4,37
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	0	0	1	32	32	4,48	0	0	4	23	38	4,52
12	Возможности творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	0	0	2	29	34	4,49	0	0	7	27	31	4,37
13	Состояние сферы питания	0	0	2	21	42	4,62	0	0	4	31	30	4,40
14	Мотивированность обучения в колледже	0	0	0	15	50	4,77	0	0	12	25	28	4,25
15	Удовлетворенность организацией и проведением практик	0	0	0	21	44	4,68	0	0	0	28	37	4,57
16	Удовлетворенность организацией и проведением зачетов и экзаменов	0	0	0	24	41	4,63	0	0	0	23	42	4,65
	Примечание	Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3- удовлетворительно 2- неудовлетворительно 1 – очень плохо						Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая					

2. Результаты оценки удовлетворённости выпускников

Анкета для выпускников Колледжа включала 15 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **63 выпускника (100 % от общего числа выпускников)**, оценка каждого критерия от 1 до 5 в процентном соотношении.

№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, (в процентах)						Значимость/важность критерия, (в процентах)					
		1	2	3	4	5	среднее значение критерия	1	2	3	4	5	среднее значение критерия
1	Качество предоставляемого образования в целом	0	9	12	59	141	4,50	0	4	9	126	82	4,29
2	Состояние материально-технической базы Колледжа(состояние аудиторного фонда, обеспеченность лабораторных занятий оборудованием, учебнойлитературой и т.д.)	0	4	12	75	130	4,50	0	4	3	124	90	4,36
3	Уровень компетентности преподавательского состава	0	0	6	125	90	4,38	0	2	7	124	88	4,35
4	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	0	0	8	87	126	4,53	0	0	16	116	89	4,33
5	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	0	2	5	70	144	4,61	0	0	24	126	71	4,21
6	Соблюдение законодательных и нормативных требований	0	3	8	84	126	4,51	0	0	13	151	57	4,20
7	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	0	0	12	156	53	4,19	0	4	28	136	53	4,08
8	Информированность – доступность, достоверность текущей информации об образовательной услуге	0	2	23	64	132	4,48	0	0	0	95	126	4,57
9	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	0	0	0	169	52	4,24	0	0	0	136	85	4,38
10	Возможность творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия,кружки, секции)	0	0	6	116	99	4,42	0	0	21	123	77	4,25
11	Состояние сферы питания		6	8	126	81	4,28	0	0	46	113	62	4,07
12	Мотивированность обучения в Колледже	0	0	19	175	27	4,04	0	0	68	122	51	4,29
13	Организация и проведение практик	0	8	15	101	97	4,30	0	4	26	117	74	4,18
14	Удовлетворенность организацией и проведением модулей, зачетов и экзаменов, ГАК	0	6	12	134	69	4,20	0	0	26	119	76	4,23
15	Как Вы оцениваете свою работу, свое участие в образовательном процессе (выполнение обязанностей студента, свою активность, прилежность, добросовестность)	0	0	21	134	66	4,20	0	0	27	94	100	4,33
Примечание		Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3- удовлетворительно 2- неудовлетворительно 1 – очень плохо						Оценка степенизначимости: 5 – высшая (оченьважно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая					

3. Результаты оценки удовлетворённости сотрудников

Анкета для сотрудников Колледжа включала 8 критериев по различным участкам деятельности, которые опрашиваемым необходимо было оценить по 5-балльной шкале, а также отметить актуальность/неактуальность указанных проблем.

Всего в анкетировании приняли участие **24 сотрудника** Колледжа (педагогические работники, чувствующие в реализации образовательной программы 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог); итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл						Значимость/ важность критерия, балл					
		1	2	3	4	5	среднее значение критерия	1	2	3	4	5	среднее значение критерия
1	Соблюдение законодательных и нормативных требований	0	0	0	4	20	4,83	0	0	0	4	20	4,83
2	Состояние материально-технической базы Колледжа	0	0	0	15	9	4,38	0	0	0	3	21	4,88
3	Обеспечение условий труда и оснащение Вашего рабочего места	0	0	1	13	10	4,38	0	0	0	13	11	4,46
4	Уровень мотивации труда	0	0	0	16	8	4,33	0	0	0	12	12	4,50
5	Возможность повышения квалификации	0	0	0	17	7	4,29	0	0	0	12	12	4,50
6	Возможность профессионального роста	0	0	0	14	10	4,42	0	0	0	16	8	4,33
7	Уровень социальной поддержки (условия труда и отдыха, культурная, спортивно-массовая и иная деятельность)	0	0	0	12	12	4,50	0	0	0	5	19	4,79
8	Оперативность реагирования на запросы	0	0	0	9	15	4,63	0	0	0	3	21	4,88
Примечание		Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3 – удовлетворительно 2 – неудовлетворительно 1 – очень плохо						Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая					

4. Результаты оценки удовлетворённости работодателей

В качестве экспертов/респондентов в опросе приняли участие 5 организации, в которых проходили практику студенты/выпускники Колледжа по специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог :

1. Эксплуатационное локомотивное депо Минеральные Воды Северо-Кавказской дирекции тяги-структурного подразделения тяги – филиала ОАО «РЖД»;
2. Сервисное локомотивное депо «Минеральные Воды – Грузовое филиала «Северо-Кавказский и ООО «ЛокоТех-Сервис»;
3. Северо-Кавказская дирекция моторвагонного подвижного состава – структурное подразделение Центральной дирекции моторвагонного подвижного состава – филиала ОАО «РЖД»;
4. Эксплуатационное вагонное депо Минеральные Воды структурное подразделение Северо-Кавказской дирекции инфраструктуры СП Центральной дирекции – филиала ОАО «РЖД»;
5. Пассажирское вагонное депо Минеральные Воды - структурное подразделение Северо-Кавказского филиала АО «Федеральная пассажирская компания».

Количество опрашиваемых респондентов в ходе исследования составило 25 человек:

Анкета для работодателей включает в себя 10 вопросов, касающихся удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов.

В процессе опроса необходимо было выделить балл – цифру, который показывает степень соответствия и несоответствия качества подготовки ниже приведенных критериев:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, %		
		полное соответствие	частичное соответствие	несоответствие
1	Уровень теоретической подготовки	56	38	6
2	Уровень практической подготовки	59	37	4
3	Уровень психологической и эмоциональной подготовки	41	54	5
4	Уровень профессиональных знаний, умений и навыков	52	42	6
5	Уровень направленности и ориентации на профессию/специальность	68	26	6
6	Уровень готовности к коллективной работе	52	41	7
7	Уровень культуры общения и манеры поведения	42	53	5
8	Трудовая дисциплина и ответственность	49	45	6
9	Способность к принятию самостоятельных решений	54	39	7
10	Адаптивность к новым ситуациям	56	36	6