

Анализ проведения анонимного опроса/анкетирования среди студентов, выпускников, сотрудников и работодателей ГБПОУ «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта» в 2022 году

Специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Период проведения: с 01 июня по 30 июня 2022 г.

Цель исследования результатов анонимного анкетирования:

- обеспечение полноты объективных данных для анализа и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг, предоставляемых ГБПОУ «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта» (далее - Колледж);
- повышение степени взаимодействия между Колледжем и потребителями услуг;
- определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса и воспитательной деятельности Колледжа;
- определение уровня удовлетворенности родителей обучающихся образовательным процессом, работодателей качеством подготовки молодых специалистов
- студентов/выпускников, сотрудников Колледжа качеством организации и условий труда;

Целевая аудитория:

Студенты 1-4 курса, выпускники, работодатели (предприятия/организации) и сотрудники Колледжа.

Метод сбора информации:

- при организации и проведении исследования использовался метод раздаточного анкетирования.

Анкетирование включает в себя следующие этапы:

- планирование опроса участников;
- разработка анкет;
- опрос;
- обработка результатов;
- анализ результатов и рекомендации.

Количество респондентов:

В ходе анкетирования было опрошено:

- студентов – **124 чел.**;
- выпускников Колледжа – **45 чел.**;
- представителей работодателя (предприятий/организаций) – **5 чел.**;
- сотрудников Колледжа – **17 чел.**

Результаты оценки удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон прилагаются в табличном виде.

1. Результаты оценки удовлетворённости студентов

Анкета для студентов включала 16 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **124 студента (89 % от общего числа студентов по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам))**, оценка каждого критерия от 1 до 5 в баллах выглядит следующим образом:

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл/чел.						Значимость/ важность критерия, балл/чел.					
		1	2	3	4	5	среднее значение критерия	1	2	3	4	5	среднее значение критерия
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в Колледже	0	0	4	68	52	4,39	0	0	11	37	76	4,52
2	Уровень учебно-методического обеспечения (обеспеченность методическими пособиями, учебно-методическими комплексами-УМК, учебной литературой и т.д.)	0	0	5	57	62	4,46	0	0	9	48	67	4,47
3	Состояние материально-технической базы Колледжа (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием и т.д.)	0	0	9	58	57	4,39	0	0	0	54	70	4,56
4	Удовлетворенность работой преподавательского состава	0	0	7	64	53	4,37	0	0	4	62	58	4,44
5	Удовлетворенность работой учебно-вспомогательного персонала, учебной части	0	0	6	62	56	4,40	0	0	9	56	59	4,40
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	0	0	4	49	71	4,54	0	0	7	56	61	4,44
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	0	0	7	51	66	4,48	0	0	6	62	56	4,40
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований	0	0	0	58	66	4,53	0	0	0	57	67	4,54
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	0	0	0	31	93	4,75	0	0	0	34	90	4,73
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге	0	0	3	64	57	4,44	0	0	14	36	74	4,48
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	0	0	7	43	74	4,54	0	0	8	43	73	4,52
12	Возможности творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	0	0	9	56	59	4,40	0	0	6	45	73	4,54
13	Состояние сферы питания	0	0	7	66	51	4,35	0	0	7	36	81	4,60
14	Мотивированность обучения в колледже	0	0	9	52	63	4,44	0	0	7	56	61	4,44
15	Удовлетворенность организацией и проведением практик	0	0	4	56	64	4,48	0	0	6	49	69	4,51
16	Удовлетворенность организацией и проведением зачетов и экзаменов	0	0	7	76	41	4,27	0	0	8	54	62	4,44
	Примечание	Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3- удовлетворительно 2- неудовлетворительно 1 – очень плохо						Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая					

2. Результаты оценки удовлетворённости выпускников

Анкета для выпускников Колледжа включала 15 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **45 выпускников (90 % от общего числа выпускников по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам))**, оценка каждого критерия от 1 до 5 в процентном соотношении.

№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл						Значимость/важность критерия, балл					
		1	2	3	4	5	среднее значение критерия	1	2	3	4	5	среднее значение критерия
1	Качество предоставляемого образования в целом	0	1	4	21	19	4,29	0	0	0	21	24	4,53
2	Состояние материально-технической базы Колледжа(состояние аудиторного фонда, обеспеченность лабораторных занятий оборудованием, учебной литературой и т.д.)	0	0	3	16	26	4,51	0	0	3	16	26	4,51
3	Уровень компетентности преподавательского состава	0	0	3	26	16	4,29	0	0	3	23	19	4,36
4	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	0	0	6	34	11	4,64	0	0	6	29	10	4,09
5	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	0	0	2	21	22	4,44	0	0	0	37	8	4,18
6	Соблюдение законодательных и нормативных требований	0	0	0	23	22	4,49	0	0	0	22	23	4,51
7	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	0	0	0	12	33	4,73	0	0	0	17	28	4,62
8	Информированность – доступность, достоверность текущей информации об образовательной услуге	0	0	2	19	24	4,49	0	0	4	14	27	4,51
9	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	0	0	3	16	26	4,51	0	0	3	16	16	3,40
10	Возможность творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	0	0	4	24	17	4,29	0	0	5	19	21	4,36
11	Состояние сферы питания	0	0	3	13	29	4,58	0	0	3	17	25	4,49
12	Мотивированность обучения в Колледже	0	0	3	19	23	4,44	0	0	3	19	23	4,44
13	Организация и проведение практик	0	0	2	19	24	4,49	0	0	2	19	24	4,49
14	Удовлетворенность организацией и проведением модулей, зачетов и экзаменов, ГАК	0	0	5	15	25	4,44	0	0	6	20	19	4,29
15	Как Вы оцениваете свою работу, свое участие в образовательном процессе (выполнение обязанностей студента, свою активность, прилежность, добросовестность)	0	0	9	14	22	4,29	0	0	7	21	17	4,22
Примечание		Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3- удовлетворительно 2- неудовлетворительно 1 – очень плохо						Оценка степензначимости: 5 – высшая (оченьважно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая					

3. Результаты оценки удовлетворённости сотрудников

Анкета для сотрудников Колледжа включала 8 критериев по различным участкам деятельности, которые опрашиваемым необходимо было оценить по 5-балльной шкале, а также отметить актуальность/неактуальность указанных проблем.

Всего в анкетировании приняли участие **17 сотрудников** Колледжа (педагогические работники, участвующие в реализации образовательной программы 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)); итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл						Значимость/ важность критерия, балл					
		1	2	3	4	5	среднее значение критерия	1	2	3	4	5	среднее значение критерия
1	Соблюдение законодательных инормативных требований	0	0	0	10	7	4,41	0	0	0	8	9	4,53
2	Состояние материально-технической базы Колледжа	0	0	0	11	6	4,35	0	0	0	6	11	4,65
3	Обеспечение условий труда и оснащение Вашего рабочего места	0	0	0	12	5	4,29	0	0	0	9	8	4,47
4	Уровень мотивации труда	0	0	0	12	5	4,29	0	0	0	9	8	4,47
5	Возможность повышения квалификации	0	0	0	8	9	4,53	0	0	0	7	10	4,59
6	Возможность профессионального роста	0	0	0	10	7	4,41	0	0	0	6	11	4,65
7	Уровень социальной поддержки (условия труда и отдыха, культурная, спортивно-массовая и иная деятельность)	0	0	0	10	7	4,41	0	0	0	9	8	4,47
8	Оперативность реагирования на запросы	0	0	0	9	8	4,47	0	0	0	4	13	4,76
<i>Примечание</i>		Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3 – удовлетворительно 2 – неудовлетворительно 1 – очень плохо						Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая					

4. Результаты оценки удовлетворённости работодателей

В качестве экспертов/респондентов в опросе приняли участие 1 организация, в которой проходили практику студенты/выпускники Колледжа по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) - Минераловодский центр организации работы железнодорожных станций структурного подразделения Северо-Кавказской дирекции управления движением - филиала ОАО «РЖД»

Количество опрашиваемых респондентов в ходе исследования составило 5 человек:

Анкета для работодателей включает в себя 10 вопросов, касающихся удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов.

В процессе опроса необходимо было выделить балл – цифру, который показывает степень соответствия и несоответствия качества подготовки ниже приведенных критериев:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, %		
		полное соответствие	частичное соответствие	несоответствие
1	Уровень теоретической подготовки	47	48	5
2	Уровень практической подготовки	54	41	5
3	Уровень психологической и эмоциональной подготовки	39	58	3
4	Уровень профессиональных знаний, умений и навыков	52	45	3
5	Уровень направленности и ориентации на профессию/специальность	67	29	4
6	Уровень готовности к коллективной работе	59	36	5
7	Уровень культуры общения и манеры поведения	41	51	8
8	Трудовая дисциплина и ответственность	54	43	3
9	Способность к принятию самостоятельных решений	61	36	3
10	Адаптивность к новым ситуациям	72	23	5