

Анализ проведения анонимного опроса/анкетирования среди студентов, работодателей и сотрудников ГБПОУ «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта» в 2022 году

профессия 23.01.11 Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования подвижного состава (электровозов, электропоездов)

Период проведения: с 01 июня по 30 июня 2022 г.

Цель исследования результатов анонимного анкетирования:

- обеспечение полноты объективных данных для анализа и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг, предоставляемых ГБПОУ «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта» (далее - Колледж);
- повышение степени взаимодействия между Колледжем и потребителями услуг;
- определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса и воспитательной деятельности Колледжа.

Целевая аудитория:

Студенты 1-3 курса, сотрудники Колледжа.

Метод сбора информации:

- при организации и проведении исследования использовался метод раздаточного анкетирования.

Анкетирование включает в себя следующие этапы:

- планирование опроса участников;
- разработка анкет;
- опрос;
- обработка результатов;
- анализ результатов и рекомендации.

Количество респондентов:

В ходе анкетирования было опрошено:

- студентов – **42 чел.**;
- представителей работодателя (предприятий/организаций) – **5 чел.**;
- сотрудников Колледжа – **14 чел.**

Результаты оценки удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон прилагаются в табличном виде.

1. Результаты оценки удовлетворённости студентов

Анкета для студентов включала 16 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие 42 студента (89 % от общего числа студентов по профессии 23.01.11 Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования подвижного состава (электровозов, электропоездов), оценка каждого критерия от 1 до 5 в баллах выглядит следующим образом:

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл/чел.						Значимость/ важность критерия, балл/чел.					
		1	2	3	4	5	среднее значение критерия	1	2	3	4	5	среднее значение критерия
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в Колледже	0	0	2	21	19	4,40	0	0	3	16	23	4,48
2	Уровень учебно-методического обеспечения (обеспеченность методическими пособиями, учебно-методическими комплексами-УМК, учебной литературой и т.д.)	0	0	3	17	22	4,45	0	0	4	18	20	4,38
3	Состояние материально-технической базы Колледжа (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием и т.д.)	0	0	3	17	22	4,45	0	0	4	21	17	4,31
4	Удовлетворенность работой преподавательского состава	0	0	4	16	22	4,43	0	0	2	23	17	4,36
5	Удовлетворенность работой учебно-вспомогательного персонала, учебной части	0	0	2	23	17	4,36	0	0	3	16	23	4,48
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	0	0	3	19	20	4,40	0	0	5	16	21	4,38
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	0	0	3	14	25	4,52	0	0	0	31	11	4,26
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований	0	0	0	15	27	4,64	0	0	0	19	23	4,55
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	0	0	0	21	21	4,50	0	0	0	20	22	4,52
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге	0	0	0	13	29	4,69	0	0	2	18	22	4,48
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	0	0	3	17	22	4,45	0	0	5	16	21	4,38
12	Возможности творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	0	0	4	23	15	4,26	0	0	3	12	27	4,57
13	Состояние сферы питания	0	0	5	18	19	4,33	0	0	5	14	23	4,43
14	Мотивированность обучения в колледже	0	0	0	23	19	4,45	0	0	3	16	23	4,48
15	Удовлетворенность организацией и проведением практик	0	0	3	18	21	4,43	0	0	4	18	20	4,38
16	Удовлетворенность организацией и проведением зачетов и экзаменов	0	0	5	16	22	4,50	0	0	6	15	21	4,36
	Примечание	Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3- удовлетворительно 2- неудовлетворительно 1 – очень плохо						Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая					

2. Результаты оценки удовлетворённости сотрудников

Анкета для сотрудников Колледжа включала 8 критериев по различным участкам деятельности, которые опрашиваемым необходимо было оценить по 5-балльной шкале, а также отметить актуальность/неактуальность указанных проблем.

Всего в анкетировании приняли участие **14 сотрудников** Колледжа (педагогические работники, чувствующие в реализации образовательной программы 23.01.11 Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования подвижного состава (электровозов, электропоездов); итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл						Значимость/ важность критерия, балл					
		1	2	3	4	5	среднее значение критерия	1	2	3	4	5	среднее значение критерия
1	Соблюдение законодательных и нормативных требований	0	0	0	3	11	4,79	0	0	0	1	13	4,93
2	Состояние материально-технической базы Колледжа	0	0	0	5	9	4,64	0	0	0	5	9	4,64
3	Обеспечение условий труда и оснащение Вашего рабочего места	0	0	0	5	9	4,64	0	0	0	5	9	4,64
4	Уровень мотивации труда	0	0	0	7	7	4,50	0	0	0	7	7	4,50
5	Возможность повышения квалификации	0	0	0	5	9	4,64	0	0	0	6	8	4,57
6	Возможность профессионального роста	0	0	0	5	9	4,64	0	0	2	4	8	4,43
7	Уровень социальной поддержки (условия труда и отдыха, культурная, спортивно-массовая и иная деятельность)	0	0	0	8	6	4,43	0	0	2	5	7	4,36
8	Оперативность реагирования на запросы	0	0	0	2	12	4,86	0	0	0	3	11	4,79
Примечание		Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3 – удовлетворительно 2 – неудовлетворительно 1 – очень плохо						Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая					

3. Результаты оценки удовлетворённости работодателей

В качестве экспертов/респондентов в опросе приняли участие 1 организация, в которой проходили практику студенты Колледжа по профессии 23.01.11 Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования подвижного состава (электровозов, электропоездов) - Северо-Кавказская дирекция моторвагонного подвижного состава – структурное подразделение Центральной дирекции моторвагонного подвижного состава – филиала ОАО «РЖД».

Количество опрашиваемых респондентов в ходе исследования составило 5 человек:

Анкета для работодателей включает в себя 10 вопросов, касающихся удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов.

В процессе опроса необходимо было выделить балл – цифру, который показывает ступень соответствия и несоответствия качества подготовки ниже приведенных критериев:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, %		
		полное соответствие	частичное соответствие	несоответствие
1	Уровень теоретической подготовки	51	44	5
2	Уровень практической подготовки	61	35	4
3	Уровень психологической и эмоциональной подготовки	37	56	7
4	Уровень профессиональных знаний, умений и навыков	58	36	6
5	Уровень направленности и ориентации на профессию/специальность	69	24	7
6	Уровень готовности к коллективной работе	61	35	4
7	Уровень культуры общения и манеры поведения	42	51	7
8	Трудовая дисциплина и ответственность	53	41	6
9	Способность к принятию самостоятельных решений	52	40	8
10	Адаптивность к новым ситуациям	54	39	7