

**Анализ проведения анонимного опроса/анкетирования среди студентов, выпускников, сотрудников и работодателей ГБПОУ «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта» в 2022 году**

**профессия 23.01.10 Слесарь по обслуживанию и ремонту подвижного состава**

**Период проведения:** с 01 июня по 30 июня 2022 г.

**Цель исследования результатов анонимного анкетирования:**

- обеспечение полноты объективных данных для анализа и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг, предоставляемых ГБПОУ «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта» (далее - Колледж);
- повышение степени взаимодействия между Колледжем и потребителями услуг;
- определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса и воспитательной деятельности Колледжа;
- определение уровня удовлетворенности образовательным процессом работодателей качеством подготовки молодых специалистов – студентов/выпускников, сотрудников Колледжа качеством организации и условий труда;

**Целевая аудитория:**

Студенты 1-3 курса, выпускники, работодатели (предприятия/организации) и сотрудники Колледжа.

**Метод сбора информации:**

- при организации и проведении исследования использовался метод раздаточного анкетирования.

**Анкетирование включает в себя следующие этапы:**

- планирование опроса участников;
- разработка анкет;
- опрос;
- обработка результатов;
- анализ результатов и рекомендации.

**Количество респондентов:**

В ходе анкетирования было опрошено:

- студентов – **42 чел.**;
- выпускников Колледжа – **25 чел.**;
- представителей работодателя (предприятий/организаций) – **10 чел.**;
- сотрудников Колледжа – **14 чел.**

Результаты оценки удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон прилагаются в табличном виде.

## 1. Результаты оценки удовлетворённости студентов

Анкета для студентов включала 16 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **65 студентов (87 % от общего числа студентов по профессии 23.01.10 Слесарь по обслуживанию и ремонту подвижного состава)**, оценка каждого критерия от 1 до 5 в баллах выглядит следующим образом:

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл/чел.						Значимость/ важность критерия, балл/чел.					
		1	2	3	4	5	среднее значение критерия	1	2	3	4	5	среднее значение критерия
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в Колледже	0	0	2	16	24	<b>4,52</b>	0	0	8	17	17	<b>4,21</b>
2	Уровень учебно-методического обеспечения (обеспеченность методическими пособиями, учебно-методическими комплексами-УМК, учебной литературой и т.д.)	0	0	6	28	8	<b>4,05</b>	0	0	5	24	13	<b>4,19</b>
3	Состояние материально-технической базы Колледжа (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием и т.д.)	0	1	4	27	10	<b>4,10</b>	0	0	5	19	18	<b>4,31</b>
4	Удовлетворенность работой преподавательского состава	0	0	6	24	12	<b>4,14</b>	0	0	5	21	16	<b>4,26</b>
5	Удовлетворенность работой учебно-вспомогательного персонала, учебной части	0	0	3	29	10	<b>4,17</b>	0	0	3	27	12	<b>4,21</b>
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	0	0	2	25	15	<b>4,31</b>	0	0	2	16	24	<b>4,52</b>
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	0	0	3	27	12	<b>4,21</b>	0	0	20	12	10	<b>3,76</b>
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований	0	0	0	27	15	<b>4,36</b>	0	0	0	31	11	<b>4,26</b>
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	0	0	0	24	18	<b>4,43</b>	0	0	0	35	7	<b>4,17</b>
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге	0	0	3	21	18	<b>4,36</b>	0	0	6	18	18	<b>4,29</b>
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	0	0	4	27	11	<b>4,17</b>	0	0	5	17	20	<b>4,36</b>
12	Возможности творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	0	0	4	21	17	<b>4,31</b>	0	0	2	24	16	<b>4,33</b>
13	Состояние сферы питания	0	0	6	18	18	<b>4,29</b>	0	0	7	9	25	<b>4,33</b>
14	Мотивированность обучения в колледже	0	0	3	13	26	<b>4,55</b>	0	0	5	19	18	<b>4,31</b>
15	Удовлетворенность организацией и проведением практик	0	0	5	19	18	<b>4,31</b>	0	0	5	19	18	<b>4,31</b>
16	Удовлетворенность организацией и проведением зачетов и экзаменов	0	0	6	21	15	<b>4,21</b>	0	0	5	19	18	<b>4,31</b>
	<b>Примечание</b>	<b>Оценка критерия:</b> 5 – отлично 4 – хорошо 3- удовлетворительно 2- неудовлетворительно 1 – очень плохо						<b>Оценка степени значимости:</b> 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая					

## 2. Результаты оценки удовлетворённости выпускников

Анкета для выпускников Колледжа включала 15 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **25 выпускника (100 % от общего числа выпускников по профессии 23.01.10 Слесарь по обслуживанию и ремонту подвижного состава)**, оценка каждого критерия от 1 до 5 в процентном соотношении.

№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, (в процентах)						Значимость/важность критерия, (в процентах)					
		1	2	3	4	5	среднее значение критерия	1	2	3	4	5	среднее значение критерия
1	Качество предоставляемого образования в целом	0	0	0	7	18	<b>4,72</b>	0	0	5	10	10	<b>4,20</b>
2	Состояние материально-технической базы Колледжа(состояние аудиторного фонда, обеспеченность лабораторных занятий оборудованием, учебной литературой и т.д.)	0	0	3	15	7	<b>4,16</b>	0	0	6	9	10	<b>4,16</b>
3	Уровень компетентности преподавательского состава	0	0	3	12	10	<b>4,28</b>	0	0	6	7	12	<b>4,24</b>
4	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	0	0	0	13	12	<b>4,48</b>	0	0	8	6	11	<b>4,12</b>
5	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	0	0	0	15	10	<b>4,40</b>	0	0	2	15	8	<b>4,24</b>
6	Соблюдение законодательных и нормативных требований	0	0	0	9	16	<b>4,64</b>	0	0	3	11	11	<b>4,32</b>
7	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	0	0	0	14	11	<b>4,44</b>	0	0	4	14	7	<b>4,12</b>
8	Информированность – доступность, достоверность текущей информации об образовательной услуге	0	0	1	12	12	<b>4,44</b>	0	0	5	11	9	<b>4,16</b>
9	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	0	0	5	15	5	<b>4,00</b>	0	0	3	12	10	<b>4,28</b>
10	Возможность творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	0	0	4	12	9	<b>4,20</b>	0	0	4	14	7	<b>4,12</b>
11	Состояние сферы питания	0	0	3	17	5	<b>4,08</b>	0	0	5	5	15	<b>4,40</b>
12	Мотивированность обучения в Колледже	0	0	3	12	10	<b>4,28</b>	0	0	2	15	8	<b>4,24</b>
13	Организация и проведение практик	0	0	0	12	13	<b>4,52</b>	0	0	9	5	11	<b>4,08</b>
14	Удовлетворенность организацией и проведением модулей, зачетов и экзаменов, ГАК	0	0	0	12	13	<b>4,52</b>	0	0	7	9	9	<b>4,08</b>
15	Как Вы оцениваете свою работу, свое участие в образовательном процессе (выполнение обязанностей студента, свою активность, прилежность, добросовестность)	0	0	6	14	5	<b>3,96</b>	0	0	6	12	7	<b>4,04</b>
<b>Примечание</b>		<b>Оценка критерия:</b> 5 – отлично 4 – хорошо 3- удовлетворительно 2- неудовлетворительно 1 – очень плохо						<b>Оценка степени значимости:</b> 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая					

### 3. Результаты оценки удовлетворённости сотрудников

Анкета для сотрудников Колледжа включала 8 критериев по различным участкам деятельности, которые опрашиваемым необходимо было оценить по 5-балльной шкале, а также отметить актуальность/неактуальность указанных проблем.

Всего в анкетировании приняли участие **14 сотрудников** Колледжа (педагогические работники, чувствующие в реализации образовательной программы 23.01.10 Слесарь по обслуживанию и ремонту подвижного состава); итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл						Значимость/ важность критерия, балл					
		1	2	3	4	5	среднее значение критерия	1	2	3	4	5	среднее значение критерия
1	Соблюдение законодательных инормативных требований	0	0	0	8	6	<b>4,43</b>	0	0	0	6	8	<b>4,57</b>
2	Состояние материально-технической базы Колледжа	0	0	0	7	7	<b>4,50</b>	0	0	0	8	6	<b>4,43</b>
3	Обеспечение условий труда и оснащение Вашего рабочего места	0	0	1	8	5	<b>4,29</b>	0	0	0	7	7	<b>4,50</b>
4	Уровень мотивации труда	0	0	2	8	4	<b>4,14</b>	0	0	0	7	7	<b>4,50</b>
5	Возможность повышения квалификации	0	0	0	7	7	<b>4,50</b>	0	0	0	7	7	<b>4,50</b>
6	Возможность профессионального роста	0	0	0	9	5	<b>4,36</b>	0	0	0	7	7	<b>4,50</b>
7	Уровень социальной поддержки (условия труда и отдыха, культурная, спортивно-массовая и иная деятельность)	0	0	0	7	7	<b>4,50</b>	0	0	0	8	6	<b>4,43</b>
8	Оперативность реагирования на запросы	0	0	0	7	7	<b>4,50</b>	0	0	0	0	14	<b>5,00</b>
<i>Примечание</i>		<b>Оценка критерия:</b> 5 – отлично 4 – хорошо 3 – удовлетворительно 2 – неудовлетворительно 1 – очень плохо						<b>Оценка степени значимости:</b> 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая					

#### **4. Результаты оценки удовлетворённости работодателей**

В качестве экспертов/респондентов в опросе приняли участие 2 организации, в которых проходили практику студенты/выпускники Колледжа по профессии 23.01.10 Слесарь по обслуживанию и ремонту подвижного состава:

1. Эксплуатационное вагонное депо Минеральные Воды структурное подразделение Северо-Кавказской дирекции инфраструктуры СП Центральной дирекции – филиала ОАО «РЖД»;
2. Пассажирское вагонное депо Минеральные Воды - структурное подразделение Северо-Кавказского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»;

Количество опрашиваемых респондентов в ходе исследования составило 10 человек:

Анкета для работодателей включает в себя 10 вопросов, касающихся удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов.

В процессе опроса необходимо было выделить балл – цифру, который показывает степень соответствия и несоответствия качества подготовки ниже приведенных критериев:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, %		
		полное соответствие	частичное соответствие	несоответствие
1	Уровень теоретической подготовки	49	41	10
2	Уровень практической подготовки	56	39	5
3	Уровень психологической и эмоциональной подготовки	41	49	10
4	Уровень профессиональных знаний, умений и навыков	51	32	17
5	Уровень направленности и ориентации на профессию/специальность	61	30	9
6	Уровень готовности к коллективной работе	45	48	7
7	Уровень культуры общения и манеры поведения	47	46	7
8	Трудовая дисциплина и ответственность	57	35	8
9	Способность к принятию самостоятельных решений	48	42	10
10	Адаптивность к новым ситуациям	65	30	5